

ALGEMENE VOORWAARDEN

Anouk Martens Producties

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Anouk Martens Producties: de eenmanszaak Anouk Martens Producties, gevestigd te Rijen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74965999. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op het Happy Business Kit platform.

1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Anouk Martens Producties een overeenkomst is aangegaan.

1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4. Diensten: alle diensten die Anouk Martens Producties voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ondersteunen van ondernemers bij technische aspecten van de website, het bouwen van websites en

online leeromgevingen, grafisch ontwerp, e-mail automatiseringen en conceptontwikkeling. Tevens het maken van foto's en het geven van online Wordpress cursussen. Daarnaast ook het aanbieden van de Happy Business Kit.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Anouk Martens Producties en klant krachtens welke Anouk Martens Producties de dienst zal uitvoeren.

1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.

1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Anouk Martens Producties worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.9. Website:

www.anoukmartensproducties.nl.

gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Anouk Martens Producties gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Anouk Martens Producties of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling via de website dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Anouk Martens Producties en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Anouk Martens Producties zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien er geen termijn is aangegeven, is de aanbieding/offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de aanbieding/offerte is uitgebracht. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. Anouk Martens Producties zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Anouk Martens Producties met een vooraf geschat aantal uren of het tarief.

3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Anouk Martens Producties het recht de

betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als Anouk Martens Producties gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Anouk Martens Producties niet.

3.5. Anouk Martens Producties behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 25% van de totale opdracht aan de klant te factureren alvorens Anouk Martens Producties de opdracht zal gaan uitvoeren.

3.6. Alle door Anouk Martens Producties gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw tenzij anders aangegeven, exclusief verzendkosten, drukkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.7. Offertes en/of speciale aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.8. Anouk Martens Producties behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd

de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat.

Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Anouk Martens Producties behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.10. Binnen de ontwerpfase is het mogelijk om door middel van drie correctierondes correcties aan Anouk Martens Producties door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De correcties dienen binnen 5 werkdagen te worden aangeleverd aan Anouk Martens Producties.

3.11. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 5 werkdagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Anouk Martens Producties meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Anouk Martens Producties.

3.12. Anouk Martens Producties is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.13. In geval van locatiehuur voor een fotoreportage is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant.

3.14. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Anouk Martens Producties worden gemaakt ten behoeve van het op locatie uitvoeren van diensten indien dit door de klant is verzocht. De vergoeding bedraagt €0,19 ex btw kilometer buiten Tilburg. Reisuren kunnen tevens in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Anouk Martens Producties verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Anouk Martens

Producties binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Anouk Martens Producties onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.4. Anouk Martens Producties heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden (in verband met teksten, afbeeldingen, illustraties) zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Anouk Martens Producties zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Anouk Martens Producties wil ontbinden of annuleren is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden of bij annulering van de opdracht 25% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen

honorarium. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen of ingehuurd derden, te vergoeden.

4.7. Indien Anouk Martens Producties, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Anouk Martens Producties gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Anouk Martens Producties in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Anouk Martens Producties uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Indien de klant na de fotoreportage versneld bewerkte beelden/foto's wil ontvangen, wordt op basis van meerwerk op grond van 'spoedbewerking' €75,- in rekening gebracht.

4.9. De kosten voor het gebruik van te gebruiken e-mailmarketingsystemen en de benodigde licenties worden niet opgenomen in de offerte, deze kosten zijn voor de klant zelf en worden derhalve niet door Anouk Martens Producties gefactureerd.

4.10. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Anouk Martens Producties niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Anouk Martens Producties gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbesteding wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR ANOUK MARTENS PRODUCTIES

5.1. Anouk Martens Producties garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Anouk Martens Producties spant zich in om de gegevens die Anouk Martens Producties voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Anouk Martens Producties met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Anouk Martens Producties is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Anouk Martens Producties uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Anouk Martens Producties eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Anouk Martens Producties en/of overige promotionele uitingen van Anouk Martens Producties. Tevens geeft de klant Anouk Martens Producties toestemming om de gemaakte foto's ter promotionele doeleinden te gebruiken op de website, social media kanalen en in een portfolio. Indien de klant geen toestemming wenst te geven, dient de klant dit voor of tijdens de fotoreportage aan Anouk Martens Producties kenbaar te maken.

5.6. Anouk Martens Producties is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Anouk Martens Producties tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als

dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.7. Anouk Martens Producties behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door Anouk Martens Producties is opgeleverd.

5.8. Anouk Martens Producties werkt voor het ontwerpen van grafische bestanden virtueel samen met haar opdrachtgevers. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Anouk Martens Producties een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het

reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.9. Anouk Martens Producties behoudt zich het recht voor om, indien de klant e-mailcontent die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden

neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Anouk Martens Producties te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Anouk Martens Producties onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Anouk Martens Producties om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Anouk Martens Producties zijn verstrekt, heeft Anouk Martens Producties het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Anouk Martens Producties steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Anouk Martens Producties geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Anouk Martens Producties binnen 8 dagen na levering van de foto's doch uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de opdracht.

Anouk Martens Producties streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Anouk Martens Producties van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Anouk Martens Producties nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Anouk Martens Producties niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Anouk Martens Producties inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Anouk Martens Producties is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Anouk Martens Producties tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als

dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, zoals de online cursussen, te ruilen en/of retourneren.

Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.10. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Anouk Martens Producties gemaakte marketing- en websitecontent. Indien er fouten/onjuistheden staan in de content nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Anouk Martens Producties hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6.11. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de e-mail marketingsystemen dan wel de gemaakte website en de ingerichte marketingonderdelen zonder voorafgaand overleg met Anouk Martens Producties. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met Anouk Martens Producties, wijzigingen aanbrengt is Anouk Martens Producties niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Anouk Martens Producties te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Anouk Martens Producties opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 14 dagen na akkoord op de offerte aan Anouk Martens Producties aan te leveren.

7.2. Een door Anouk Martens Producties vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Anouk Martens Producties niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Anouk Martens Producties, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Anouk Martens Producties mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige,

correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Anouk Martens Producties beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7.6. Indien de levering vertraging oploopt of een fotoreportage wegens ziekte of andere omstandigheden verplaatst dient te worden, zal Anouk Martens Producties dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur voor aanvang van de fotoreportage, aan de klant mededelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van Anouk Martens Producties zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Anouk Martens Producties geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Anouk Martens Producties verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Anouk Martens Producties biedt de mogelijkheid om het

overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Bij een bestelling via de webshop zal direct worden betaald alvorens de diensten aan de klant ter beschikking worden gesteld.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. In dat geval wordt direct een incassotraject gestart.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Anouk Martens Producties besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Anouk Martens Producties besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance

van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Anouk Martens Producties voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door Anouk Martens Producties verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Anouk Martens Producties kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Anouk Martens Producties een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door Anouk Martens Producties geleverde producten en diensten blijven eigendom van Anouk Martens Producties totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Anouk Martens Producties zijn voldaan. Te allen tijde met inachtneming van artikel 9 in verband met het intellectueel eigendom van Anouk Martens Producties.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, foto's, huisstijlen, templates, modellen, (bron)bestanden, vormgevingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Anouk Martens Producties tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Anouk Martens Producties geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor ontwerpen die niet door de klant uitgekozen zijn voor de levering van de producten/diensten.

9.3. De inhoud van de website van Anouk Martens Producties, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Anouk Martens Producties en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te

stellen zonder toestemming van Anouk Martens Producties.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Anouk Martens Producties ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Anouk Martens Producties, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Anouk Martens Producties geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. Anouk Martens Producties is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Anouk Martens Producties plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Anouk Martens Producties vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Anouk Martens Producties recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het

recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.9. De klant krijgt na levering van de foto's, de grafische ontwerpen en/of de website een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik ervan. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt geen toegang tot het bronbestand.

ARTIKEL 10.

AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Anouk Martens Producties en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Anouk Martens Producties gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Anouk Martens Producties kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens de cursussen van Anouk Martens Producties en het uitvoeren van de door Anouk Martens Producties gegeven adviezen.

10.2. Indien Anouk Martens Producties onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1

toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €2.500,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Anouk Martens Producties uitkeert.

Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Anouk Martens Producties dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Anouk Martens Producties aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Anouk Martens Producties toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Anouk Martens Producties sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Anouk Martens Producties geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Anouk Martens Producties.

10.5. Anouk Martens Producties is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Klant vrijwaart Anouk Martens Producties voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan klant geleverde producten en diensten van Anouk Martens Producties.

10.7. Anouk Martens Producties is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

10.8. Anouk Martens Producties is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Anouk Martens Producties is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Anouk Martens Producties is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Anouk Martens Producties weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Anouk Martens Producties kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Anouk Martens Producties een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen

daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Anouk Martens Producties onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Anouk Martens Producties of Anouk Martens Producties zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Anouk Martens Producties, wanprestatie door leveranciers van Anouk Martens Producties waardoor Anouk Martens Producties haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Anouk Martens Producties of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Anouk Martens Producties tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Anouk Martens Producties in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens

het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING EN ANNULERING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Anouk Martens Producties opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

12.4. Beide partijen, zowel klant als Anouk Martens Producties, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming

van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Anouk Martens Producties de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Anouk Martens Producties voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Anouk Martens Producties;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail,

telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;

- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.6. Anouk Martens Producties zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.7. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Anouk Martens Producties vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.8. Anouk Martens Producties behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst met de klant te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Anouk Martens Producties overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of

tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Anouk Martens Producties zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Anouk Martens Producties in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Anouk Martens Producties worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Anouk Martens Producties aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Anouk Martens Producties.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Anouk Martens Producties te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Anouk Martens Producties, heeft de klant geen

recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN FOTOREPORTAGES

14.1. Anouk Martens Producties is gerechtigd tot het factureren van een aanbetaling van 50% of het volledige factuurbedrag voorafgaand aan de fotoreportage. Indien de (aanbetalings-)factuur niet tijdig voldaan is, zal Anouk Martens Producties de fotoreportage annuleren. Anouk Martens Producties is dan gerechtigd een vergoeding zoals genoemd in artikel 14.9 in rekening te brengen.

14.2. Anouk Martens Producties is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan Anouk Martens Producties worden geleverd.

14.3. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van Anouk Martens Producties, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

14.4. Afhankelijk van de gemaakte afspraken in de offerte, zal Anouk Martens Producties een selectie maken van de foto's of wordt dit in samenspraak met de klant gedaan. Onscherpe en mislukte foto's worden niet aan de klant geleverd. De klant

maakt een selectie uit de overgebleven foto's en deze zullen door Anouk Martens Producties via WeTransfer worden aangeleverd in niet-bewerkbare bestanden.

14.5. Alle gemaakte en geleverde bestanden en foto's worden voor maximaal 12 maanden door Anouk Martens Producties bewaard. Na 12 maanden worden de bestanden en foto's gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal vijf jaar terug en tegen een meerprijs van €15,- ex btw per opdracht de bestanden en/of foto's uit het archief worden opgevraagd.

14.6. De klant is niet gerechtigd aangeleverd beeld- of fotomateriaal te bewerken d.m.v. bijvoorbeeld filters en/of onbewerkt materiaal te verspreiden.

14.7. De foto's zonder watermerk worden aan de klant aangeleverd op het moment dat de klant volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.8. Wanneer de klant foto's op zijn/haar website of social media wil delen, verzoekt Anouk Martens Producties haar naam erbij te vermelden of @anouk.martens (Instagram). Het is de klant niet toegestaan een andere naam bij de foto's te vermelden.

14.9. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen fotoreportage, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 1 week voor aanvang van de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 25% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 7 dagen en 48 uur voor aanvang van de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 48 uur en 24 uur voor aanvang van de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip aanwezig is voor de fotoreportage is Anouk Martens Producties gerechtigd 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag in rekening te brengen.

14.10. Indien de klant wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen in verband met locaties en/of kledingwissels is Anouk Martens Producties gehouden deze extra werkzaamheden en/of uren in rekening te brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7.

14.11. Anouk Martens Producties is niet verantwoordelijk voor de door de klant

gemaakte keuzes voor wat betreft visagie en (hair)-styling.

14.12. Indien de klant een fotoreportage buitenshuis heeft geboekt, is Anouk Martens Producties afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal Anouk Martens Producties in overleg met de klant besluiten of de fotoreportage door zal gaan, of moet worden verplaatst. Indien de fotoreportage verplaatst dient te worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden.

14.13. Indien de klant foto's in een andere kleurstelling wenst te ontvangen, zal Anouk Martens Producties deze aanvullende werkzaamheden tegen een meerprijs uitvoeren.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN STRIPPENKAART

15.1. Anouk Martens Producties biedt een strippenkaart aan. De klant kan deze strippenkaart via de e-mail afsluiten.

15.2. De strippenkaart kan voor 75, 150 of 300 minuten worden afgenomen. De strippenkaart wordt via de e-mail aangevraagd, Anouk Martens Producties houdt vervolgens een urenregistratie bij. De klant kan Anouk Martens Producties te allen tijde verzoeken om de urenregistratie aan de klant te overleggen.

15.3. De strippen op de strippenkaart gaan per 15 minuten.

15.4. De strippenkaart is onbeperkt geldig, tenzij anders overeengekomen. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

15.5. De opdrachten die met behulp van de strippenkaart dienen te worden uitgevoerd, dienen via een Notion-pagina door de klant te worden doorgegeven aan Anouk Martens Producties.

ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN SOFTWARE, LICENTIES EN ONTWERP WEBSITE

16.1. Anouk Martens Producties is niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van software, plugins, thema's of

applicaties die niet door Anouk Martens Producties zijn geïnstalleerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het updaten van de website, plugins en thema's zodat deze blijven functioneren en geen problemen aan de website veroorzaken.

16.2. De klant ontvangt, indien nodig, bij oplevering van de diensten sub licenties voor het gebruik van door Anouk Martens Producties geïnstalleerde plugins op de website. Deze sub licenties zijn geldig zo lang de overeenkomst tussen Anouk Martens Producties en de klant duurt. Bij of na het einde van de overeenkomst komen deze sub licenties te vervallen.

16.3. Anouk Martens Producties is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de klant aangeleverde informatie en/of de bestaande website. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken van de opgeslagen informatie waar Anouk Martens Producties toegang toe heeft. Anouk Martens Producties aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.

ARTIKEL 17. BIJZONDERE BEPALINGEN CURSUSSEN ANOUK MARTENS PRODUCTIES

17.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een

soortgelijke cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Anouk Martens Producties aan te bieden of te doen geven.

17.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Anouk Martens Producties aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Anouk Martens Producties in de praktijk tot uitvoering brengt.

17.3. Anouk Martens Producties is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Anouk Martens Producties, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

17.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

17.5. Na het einde van de online cursus(sen) behoudt de klant onbeperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving, Anouk Martens Producties geeft in het aanbod aan hoe lang de content beschikbaar blijft. Anouk Martens Producties streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien

Anouk Martens Producties besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt Anouk Martens Producties de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Anouk Martens Producties meest recente bekende e-mailadres op de hoogte. De klant is zelf verantwoordelijk voor het, indien mogelijk, tijdelijk downloaden van bestanden.

17.6. De inhoud van de cursus kan gewijzigd en aangevuld worden.

17.7. Inloggegevens betreffende de online cursus(sen) mag nimmer met derden worden gedeeld.

17.8. Anouk Martens Producties spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de content van de online cursus(sen) en de Happy Businesskit beschikbaar zijn. Anouk Martens Producties verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

17.9. Berichten die de klant binnen het platform en/of binnen de Facebookgroep verstuurt, mogen geen discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op enigerlei wijze de wet overtreden. Anouk Martens Producties is te allen tijde

gerechtigd deze informatie zonder opgaaf van redenen te verwijderen of te wijzigen en de klant te verwijderen.

ARTIKEL 18. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

18.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Anouk Martens Producties en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

18.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Anouk Martens Producties alleen bindend indien en voor zover deze door Anouk Martens Producties uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

18.3. Anouk Martens Producties spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen

verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

18.4. Indien Anouk Martens Producties op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

18.5. Zowel de klant als Anouk Martens Producties zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

18.6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

18.7. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Anouk Martens Producties hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

18.8. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Anouk Martens Producties partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

18.9. De klant en Anouk Martens Producties zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

18.10. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Zeeland - West - Brabant, bevoegd kennis

te nemen van geschillen tussen Anouk
Martens Producties en de klant.

versie: oktober 2021